

<b>Вид програми підвищення кваліфікації</b>	Спецкурс
<b>Назва програми підвищення кваліфікації</b>	Конфлікт у закладі освіти як його конструктивно розв'язати
<b>Автор(-и) / розробник(-и)</b>	Пінчук Наталія Іванівна, доцент кафедри психології управління ЦПО ДЗВО «УМО», канд. психол. наук, доцент; Казакова Світлана Володимирівна, доцент кафедри психології управління ЦПО ДЗВО «УМО», канд. психол. наук; Гордієнко Наталія Іванівна, старший викладач кафедри психології управління ЦПО ДЗВО «УМО», канд. психол. наук
<b>Категорія(-і) слухачів</b>	науково- педагогічні працівники університетів, академій, інститутів, педагогічні працівники (викладачі коледжів / технікумів), спеціалісти психологічних служб, керівники закладів освіти всіх рівнів, методичні працівники системи освіти
<b>Мета програми</b>	Забезпечення керівних та педагогічних працівників закладів освіти психологічними технологіями управління конфліктами у закладі освіти
<b>Коротка анотація змісту програми</b>	Мета спецкурсу: розвиток психологічної компетентності педагогічних працівників щодо сутності, складових, чинників конфліктів в освітніх організаціях та особливостей переведення їх у конструктивну площину як чинника забезпечення якості освіти. У результаті опанування спецкурсу слухачі мусять знати: психологічну сутність, складові та чинники виникнення конфліктів; основні умови й психологічні техніки їх переведення в конструктивну площину у процесі попередження, розв'язання та подолання; уміти ідентифікувати причини конфліктів та обирати оптимальний шлях їх мінімізації; вживати адекватні психологічні засоби щодо переведення конфлікту в конструктивну площину, використовувати техніку медіації тощо.
<b>Обсяг програми (години / кредити)</b>	30 год. / 1 кред. ЄКТС
<b>Форма(-и) підвищення кваліфікації</b>	Очно-дистанційна, дистанційна
<b>Перелік компетентностей, які передбачені програмою щодо розвитку / формування</b>	<i>Інтегральна компетентність</i> з питань психологічного забезпечення конструктивного розв'язання конфліктів у закладах освіти. <i>Спеціальні (фахові, предметні, посадові) компетентності:</i> управлінська, соціально-психологічна, науково-методична, інформаційно-комунікаційна, інноваційно-дослідницька.
<b>Документ про підвищення кваліфікації, передбачений програмою</b>	Сертифікат